

Recherche Sociétariat

2

- Récapitulatif des premiers entretiens
- Plan de la recherche
- Structures et Profils d'interrogés
- Questionnaires
 - Vers les dirigeants élus et les salariés responsables du Sociétariat
 - Vers les sociétaires
 - Bilan de l'AG Coop Atlantique Chauvigny

Récapitulatif des premiers entretiens

3

		Coopératives					Banques	Mutuelles	
		Coop Agricole	CUMA	Coop de consommateurs	Coop d'artisans (SCOP)	Autres (Coop scolaire)		Assurance	Santé
		TERRENA : administrateur	MALIBEAU : vice-président et trésorier	BIOCOOP : gérant salarié	ECF : directeur général associé	OCCE : coopératrice enseignante	CE Poitiers (Société Locale d'Epargne) : administrateur	Mutuelle des Motards : délégué bénévole	MGEN 79 : présidente
		COREA : administrateur membre du bureau		COOP NIORTAISE : fondateur administrateur			CM Tonnay-Charentes : administrateur	MAIF : Administratrice salariée	MGEN 86 : président
Champs lexical du Sociétaire	Fonction	- Membre coopérateur - Administrateur - Sociétaire - Adhérent	- Membre - Fondateur - Adhérent - Coopérateur - Militant - Responsable - Bénévole - Administrateur - Elu	- Militant - Syndicaliste - Gérant salarié - Administrateur	- Administrateur - Associé	- Coopérateur - Militant	- Administrateur - Sociétaire - Bénévole	- Délégué bénévole - Militant - Responsable - Administratrice	- Elu - Militant - Syndiqué
	Typologique	- Réel - Consommateur	- Motivé - Engagé	- Bien Engagé - Très impliqué	- Scierosé	- Intéressé	- Engagement	- Impliqué - Non informé - Engagée	- Confiance - Politisé - Attentif Engagé
Bonnes pratiques	Démocratie/Gouvernance	- Représentation de tout le territoire géographique - Extranet - Réunions bureau élargies au CA - Remontées d'Info par secteur géo/Bassins de vie - Formations	- Réunions CA "techniques" élargies - Intérêt collectif prioritaire - AG à dates fixe - Formations - Voyages professionnels à l'étranger	- Volonté de renouvellement du bureau (tous les 2 ans) - Age max 70 ans - Nécessité de compétences - Respect du quorum en AG	- Management participatif		- Extranet - Formation - News letter - "Convention" - CA exceptionnels - Concert après AG	- Commission permanente - WE d'assises - Séminaires - Formation - AG de 2 jours (réunions info échanges questions diverses)	- Formation
	Innovation Sociale	- Boîtes à idées - Commission des jeunes	- Intercoopération (CUMA)	- CA ouvert aux extérieurs		- Formation - Sensibilisation	- Prix des administrateurs des épargnes locales à l'international (porteurs de projet) - Carte des administrateurs	- Ateliers - enquête Web - plateau virtuel	
	Innovation Technique	- Logiciel Farmstar - Drones - Nouvelles techniques de semence	- GPS, Logiciels de conduite, Logiciel de contrôle de pulvérisation - Unité de trituration				- Nouveaux produits: coffre électronique		
	Contres-parties/Loisirs	- Organisation voyage - Soirée à thème	- Repas				- Manifestations culturelles	- Apéritif dinatoire	
Les jeunes		- Subventions/aides/parrainage pour les nouveaux entrants - Contrats Jeune Agriculteur	- Anticipation de successions	- Showroom, publicité, stand d'info Mois ESS					

Source: Edith et Arnaud, Stagiaires sur la recherche PRES pour l'Université de Poitiers

Plan de la recherche

4

- Elaboration de deux questionnaires: Sociétaires; Administrateurs dirigeants, Salariés
- Choix des panels
- Test en AG Coop Atlantique/ Première Analyse
- Entretiens et Analyse Globale
- Rapport d'études

Structures et Profils d'interrogés

Choix des structures(1)

5

- Banques Coopératives
 - Crédit Coopératif
 - Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Océan
 - Caisse Régionale Crédit Agricole Touraine Poitou
 - Caisse d'Epargne Aquitaine/ Poitou-Charentes

- Coopératives de consommation
 - Coop Atlantique Poitiers
 - Biocoop Le Pois Tout Vert

Structures et Profils d'interrogés

Choix des structures(2)

6

- Mutuelles d'assurance
 - MAIF Délégation Département de Niort
 - MACIF

- Mutuelles de santé
 - MGEN 86
 - Harmonies Mutuelles
 - LMDE
 - MGEN 79

Structures et Profils d'interrogés

Profils des acteurs

8

- Dirigeants élus
- Administrateurs responsable du sociétariat
- Salariés responsable du sociétariat
- Sociétaires des AG

Questionnaires

Dirigeants élus et Salariés Sociétariat(1)

Champs couverts :

- Banques coopératives
- Coopératives de consommation
- Mutuelles d'assurance
- Mutuelles de santé
- Coopératives agricoles
- CUMA

Trame de l'entretien approfondi - Version Martyr

Champ lexical

- 1- Quel vocabulaire utilisez-vous quand vous parlez des membres de la coopérative et de la mutuelle, ou pour la communication institutionnelle de la structure ? (*sociétaire, adhérent, coopérateur, mutualiste, membre, utilisateur, client, copropriétaire, militant, syndicaliste, bénévole, actionnaire...*).
- 2- Existe-t-il un vocabulaire spécifique concernant les membres « actifs » dans votre structure ? (*délégué, bénévole, élu, administrateur, animateur, responsable...*).
- 3- Pour vous, fondamentalement qu'est-ce qu'un sociétaire ? (*d'abord en question ouverte puis proposer : client, client privilégié, copropriétaire, codécideur, actionnaire*).

Typologie du sociétariat dans la structure

- 4- Qu'attendez-vous d'un sociétaire ?
- 5-
 - a- Est-ce que votre structure a déjà défini une typologie du sociétariat ?
 - b- Quels types de sociétaires existe-t-il dans votre structure ? (*Engagé, militant, consommateur, passif...*). Pourriez-vous y affecter des pourcentages ? (*ordre de grandeur du type ¼ et ½*).

Critères d'adhésion et sentiment d'appartenance

- 6- Comment attirez-vous les sociétaires ? (*Méthodes, communication, recrutement*).
- 7- Existe-t-il une politique spécifique relative au recrutement de jeunes sociétaires ?
- 8- Existe-t-il une politique spécifique d'accueil des nouveaux sociétaires ?
- 9- Est-ce que vos sociétaires doivent être nécessairement des clients ?
- 10- A votre avis, quel pourcentage de sociétaires sait qu'ils sont sociétaires ?
- 11- A votre avis, pour eux l'aspect coopératif est-il important ?
- 12-
 - a- A votre avis, quelles sont les valeurs coopératives (*coop.fr + ACI*) auxquelles ils sont les plus sensibles (*démocratie, solidarité, responsabilité, pérennité*).

Questionnaires

Dirigeants élus et Salariés Sociétariat(2)

10

transparence, proximité, service, engagement envers la communauté, inter coopération, éducation, indépendance, adhésion volontaire et ouverte?
b- A votre avis, se sentent-ils appartenir à l'ESS ?

Fonctionnement

- 13- Comment incitez-vous les sociétaires à venir en AG ?
- 14- Quel est le taux de participation des sociétaires aux AG ?
- 15- Comment se déroule une AG de sociétaires? Et selon vous comment cela devrait-il se passer dans l'idéal ?
- 16- A votre avis, dans votre structure la démocratie fonctionne-t-elle bien ? Et la convivialité ?
- 17- Comment est formé un CA dans votre structure ? (*renouvellement, cooptation, candidatures spontanées, éléments déclencheurs, etc.*) Il y a-t-il eu des évolutions depuis votre intégration dans le CA ?
- 18- Comment jugez-vous le fonctionnement du CA ?
- 19- Comment s'articulent les différents niveaux territoriaux de décision (*local, régional, national*) ? Le niveau local a-t-il encore une influence effective ?

Pratiques innovantes

- 20- Que faites-vous pour ressourcer et développer le sociétariat ? (*Pratiques et techniques innovantes, flyers, documents de communication, réunions sociétaires, réunions d'informations, promotions de produits, web conférences, ristournes, portes ouvertes, etc.*)
- 21- Que peuvent-apporter un jeune sociétaire ou un jeune administrateur dans une coopérative ?
- 22- Quelles solutions pourriez-vous proposer pour développer l'implication des jeunes dans les coopératives ? (*son avis et celui de la structure*)

Divers

- 23- Qu'auriez-vous besoin/envie de savoir du sociétariat grâce au futur questionnaire qui sera réalisé en juin? Quelles problématiques du sociétariat rajouteriez-vous ?
- 24- Désirez-vous en faire plus avec nous en participant à l'étude (ouverture d'AG, aide à la diffusion du questionnaire, focus groupe, participation au Copil, etc.).

Questionnaires

Sociétaires(1)

11

Assemblée Générale Coop Atlantique Chauvigny

Ce questionnaire est diffusé dans le cadre d'une étude sur le sociétariat menée par les Universités de Poitiers et de Limoges, en partenariat avec les Chambres Régionales d'Economie Sociale et Solidaire Poitou-Charentes et Limousin.

1- Age:

- Moins de 20 ans
- Entre 20 et 30 ans
- Entre 30 ans et 40 ans
- Entre 40 ans et 50 ans
- Entre 50 ans et 60 ans
- Entre 60 ans et 70 ans
- Plus de 70 ans

2- Sexe :

- Masculin
- Féminin

5- Etes-vous (ou avez-vous été) salarié de Coop Atlantique ?

- Oui
- Non

6- Comment et pourquoi êtes-vous devenu sociétaire ? (Plusieurs réponses possibles)

- Parce qu'un gérant de coop m'en a parlé
- Parce qu'un ami/parent m'en a parlé
- Parce que c'est une « tradition » familiale
- Parce que le modèle coopératif m'intéressait
- Parce que cela permet de bénéficier d'une ristourne en fin d'année
- Parce qu'un administrateur ou un délégué de cerdes m'en a parlé
- Parce que j'ai vu des affiches ou des flyers de Coop Atlantique liés au sociétariat
- Autre raison :
.....
.....

3- Depuis combien de temps êtes-vous sociétaire ?

- Moins d'un an
- Entre 1 et 3 ans
- Entre 3 ans et 5 ans
- Entre 5 ans et 10 ans
- Entre 10 ans et 20 ans
- Entre 20 ans et 40 ans
- Plus de 40 ans

4- Combien de parts sociales détenez-vous ?

- Une seule exclusivement
- Une par membre de la famille
- 2 à 10
- 10 à 100
- Plus de 100

7- Comment qualifieriez-vous votre relation de sociétaire à Coop Atlantique ? (Une à trois réponses possibles)

- Intéressé
- Actif
- Militant
- Syndicaliste
- Coopérateur
- Adhérent
- Membre
- Bénévole
- Associé
- Actionnaire
- Copropriétaire
- Consommateur
- Indifférent
- Autre :
.....

8- Avez-vous l'habitude d'être présent à l'AG ?

- Non c'est la première fois
- Je viens épisodiquement (par exemple une année sur 3 ou 4)
- Je viens régulièrement (par exemple une année sur deux)
- Je viens systématiquement (sauf imprévu)

Questionnaires

Sociétaires(2)

12

9- Qu'est-ce qui vous intéresse particulièrement dans l'AG ?

	Pas du tout intéressé	Peu intéressé	Plutôt intéressé	Très intéressé
Etre informé des évolutions des magasins				
Pouvoir élire mes représentants				
Participer à la tombola				
Participer au débat (stratégie, évolution de la coopérative)				
Me sentir impliqué				
Participer à la convivialité du buffet/repas				
Etre informé sur les comptes de Coop Atlantique				

Autre :

10- Qu'est-ce qui vous paraît important dans le modèle coopératif de Coop Atlantique ?

	Pas du tout intéressé	Peu intéressé	Plutôt intéressé	Très intéressé
Etre un consommateur (trice) privilégié(e), bénéficier de réductions, d'avantages commerciaux				
Etre informé(e) régulièrement sur la marche de l'entreprise				
Décider selon le principe « une personne = une voix »				
Soutenir une entreprise régionale créatrice d'emplois locaux				
Soutenir une entreprise à formets multiples, urbains et ruraux				
Encourager l'appui que Coop Atlantique donne aux associations locales				
Soutenir la mission historique de formation et de défense des consommateurs				
Soutenir la valorisation qu'elle apporte aux produits régionaux et équitables				

11- Finalement, pour vous entre Coop atlantique et les autres systèmes de distribution, il existe :

- Une différence positive extrêmement importante
- Une différence positive importante
- Une différence positive sensible
- Une faible différence
- Pas du tout de différence
- C'est pire

Précisez :

12- Comment jugez-vous les mesures mises en place par votre coopérative pour le développement du sociétariat ?

- Elles sont efficaces
- Elles sont inefficaces
- Je n'en n'ai pas vu

13- Consacrez-vous bénévolement du temps aux activités suivantes des coopérateurs? Organisation d'AG, Défense du consommateur, Education à la consommation, Organisation de voyages, Aucune, (Entourer votre réponse)

Autres, précisez :

14- Etes-vous (ou avez-vous été) délégué de cercle ou administrateur de Coop Atlantique ?

- Je l'ai été
- Je le suis
- Je ne suis pas